

PT

Política de Privacidade

O i3S assume o compromisso de respeitar e proteger a sua privacidade, utilizando quaisquer dados pessoais recolhidos apenas para os fins previamente definidos, e garantindo o cumprimento da Legislação Nacional aplicável no enquadramento jurídico europeu de proteção de dados—designado por Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e outras leis de Proteção de Dados.

A presente declaração de Política de Privacidade estabelece as circunstâncias em que serão tratados quaisquer dados de carácter pessoal que recolhemos enquanto visita da página de agendamento de testes COVID-19 i3S ou as nossas instalações, aplicando-se ao tratamento de dados dos nossos utentes, colaboradores, fornecedores, parceiros comerciais e outras pessoas com quem mantemos relações no âmbito da nossa atividade, bem como o exercício dos seus direitos relativamente a estes dados. Por favor, leia atentamente a seguinte informação sobre a forma com tratamos a sua informação pessoal.

A Recolha e Tratamento de Dados Pessoais

São considerados dados pessoais qualquer tipo de informação que identifique ou torne identificável uma pessoa singular, ou seja o “titular dos dados”.

O i3S recolhe apenas informação pessoal estritamente necessária para a prestação de um serviço de qualidade - que pode incluir, por exemplo, o nome, número de documento de identificação, número de utente, data de nascimento, morada, endereço de e-mail e número de telefone - através dos seguintes meios:

- Preenchimento pelo titular dos dados de formulários de registo na página de agendamento de testes COVID-19 i3S ou presencialmente;

- Entrega de um cartão de visita; ou

- Correspondência por telefone, correio, e-mail ou por outro meio.

Os dados pessoais recolhidos serão processados e armazenados informaticamente pelo i3S e destinam-se a dar resposta nomeadamente aos seus pedidos de agendamento de testes realizados no nosso laboratório, bem como aos seus pedidos de esclarecimento e sugestões. Serão utilizados exclusivamente na gestão dos seguintes procedimentos:

- Registos de paciente e amostras;

- Agendamento e realização de análises;

- Interpretação de resultados e respetivos relatórios;

- Envio de relatório aos utentes e às entidades reguladoras.

A Utilização da sua Informação

Os funcionários do i3S que fazem a gestão de agendamentos de testes terão acesso direto aos dados recolhidos nos formulários. Os funcionários do i3S que gerem o website e os servidores poderão, em determinadas circunstâncias, ter acesso aos seus dados de forma indireta.

O i3S não divulgará os seus dados pessoais com outras entidades, exceto se exigido por lei ou pelas autoridades competentes.

Os seus dados serão guardados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, após o qual os mesmos serão eliminados.

Medidas de Segurança na Conservação e Eliminação da Informação

O i3S aplica o seu melhor esforço para assegurar que os dados recolhidos ficam armazenados em segurança. Quaisquer dados pessoais fornecidos nos formulários na página de agendamento de testes COVID-19 i3S serão tratados pelo i3S com as garantias de segurança e confidencialidade, como exigido pelas Leis que regulam a Proteção de Dados Pessoais. Nomeadamente, o i3S aplica medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais que nos são disponibilizados de forma a evitar a sua perda de confidencialidade, integridade e acessibilidade.

Utilizamos um certificado de servidor, também conhecido por certificado digital, que assegura a nossa identidade. No entanto, sempre que a recolha de dados seja realizada em redes abertas, como a Internet, estes dados poderão circular sem condições de segurança, existindo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados. É da responsabilidade do Utilizador, assegurar que o computador e programa de navegação que está a utilizar se encontra adequadamente protegido contra softwares nocivos ou vírus informáticos.

A página de agendamento de testes COVID-19 i3S disponibiliza links para páginas de outras entidades. Estes sites não pertencem nem são operados ou controlados pelo i3S, pelo que o i3S não se responsabiliza pelo conteúdo desses sites, nem dos sites com ele ligados ou neles referidos. A utilização destes links é da inteira responsabilidade dos Utilizadores.

Direitos dos Titulares dos Dados

Nos termos previstos na lei, é garantido ao titular dos dados pessoais o direito de: solicitar o acesso a informações adicionais relativamente à forma como os seus dados estão a ser tratados; solicitar a retificação os seus dados sempre que estes estejam desatualizados ou incorretos; solicitar o apagamento dos seus dados pessoais; restringir o tratamento dos seus dados pessoais; opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais (exceto se a Instituição for obrigada por lei a manter os dados em causa); retirar o consentimento que tinha sido previamente dado para um determinado

tratamento de dados pessoais (sem, todavia, comprometer a licitude de quaisquer operações realizadas com os dados até esse momento).

Como titular dos dados, tem o direito de apresentar uma reclamação, relativa ao tratamento dos seus dados pessoais, à Comissão Nacional de Proteção de Dados em <https://www.cnpd.pt>.

Alterações à Política de Privacidade

O i3S reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos. Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas nesta página online.

Contactos

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais que possam ser recolhidos na página de agendamento de testes COVID-19 do i3S é o i3S.

Se tiver dúvidas relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais ou se quiser solicitar o exercício dos seus direitos, pode entrar em contato com a nossa Encarregada de Proteção de Dados/Data Protection Officer utilizando o seguinte endereço de e-mail: dpo@i3s.up.pt

EN

Privacy Policy

The i3S is committed to respecting and protecting your privacy, using any personal data you provide us exclusively for the defined purposes, in accordance to the applicable National legislation, within the European privacy and security framework for General Data Protection Regulation (GDPR) and other Data Protection directives.

This Privacy Policy sets out the basis on which any personal information we collect during your visit to our COVID-19 tests scheduling website or to our facilities will be processed by us. These practices apply to how we will treat information from our patients, collaborators, suppliers, commercial partners and other users with which we deal during the main activities we carry out; and how we ensure compliance with the related legal rights. Please, read the following carefully to understand our views and practices regarding your personal data and how we will treat it.

Personal information collection and processing

By "personal information," we mean data that is unique to an individual and may break the data owner confidentiality.

The i3S may request information that is strictly required for us to offer a quality service, such as a name, ID card number, social security number, birth date, address, e-mail or telephone number, through the following procedures:

- Filling registration forms at our COVID-19 tests scheduling website or at our facilities;
- Issuing of a visitor's card;
- Corresponding with you by phone, e-mail or otherwise.

The personal information collected will be processed and stored by the i3S IT services, and are meant to respond to your request for COVID-19 test in our laboratory, and to respond to any questions or suggestions you may offer. Your personal data will be used exclusively in the following practices:

- Patient and sample registry;
- Scheduling and delivery of analysis;
- Interpretation of results and respective reports;
- Reporting of results to the patient and regulatory entities.

Access to your information

We share your personal information with any member of our group that treats information related to the scheduling of COVID-19 test. We may also indirectly share information with the i3S collaborators that assist us in the improvement and optimization of our website and server.

We do not disclose personal information with third parties, unless it is required by Law or by the competent regulatory authorities.

Security measures in storing and eliminating your information.

The i3S commits all efforts to ensure that the information collected is stored under security standards. Any personal information provided by you in the registry forms for the scheduling of COVID-19 tests will be treated by the i3S with security and confidentiality guarantee, under the legal basis of GDPR. Namely, the i3S applies technical and organizational measures to ensure the confidentiality, integrity, accessibility and security of your data.

As part of our efforts we use a server certificate, also known as digital certificate, that confirms our identity. Unfortunately, the transmission of information via the internet is not completely secure. When data is collected through open networks, like the Internet, information may be transferred without the appropriate security measures, carrying the risk of being used by non-authorized third parties. It is the user's responsibility to guarantee that the computer and browser in use are appropriately protected against harmful software or informatic viruses.

The i3S COVID-19 test scheduling platform may contain links to and from third parties websites. These websites do not belong to or are operated by the i3S. If you follow a link to any of these websites, please note that these websites have their own privacy policies and that we do not accept any responsibility or liability for their content or policies. Users are responsible for all use of these links.

We will only keep your data for as long as we need to process your request, after which they will be eliminated.

Access rights

The GDPR gives you the right to access information held about you. You have the right to: require additional information regarding the way we treat your personal data; to ask us for the correction or update of your personal data; to ask us to eliminate your personal data; to limit the processing of your data (except if the i3S is under legal obligation to keep these data). You can also withdraw the consent to treat your personal information at any time (without compromising the legitimacy of any operation carried out with these data up to that moment).

As the Owner of your data you have the right to issue a formal complaint to the National Committee for data Protection at <https://www.cnpd.pt>.

Changes to our Privacy Policy

The i3S reserves the right to change the present Privacy Policy document, at any time, without notice and with immediate effect. Any changes we may make to our privacy policy in the future will

be posted on this page. Please, check back frequently to see any updates or changes to our privacy policy.

Contacts

For the purpose of the GDPR, the data controller is the i3S.

Your right of access can be exercised in accordance with the GDPR. Any questions, comments and requests regarding this privacy policy, should be addressed to our DPO through the following e-mail: dpo@i3s.up.pt.